

Termes et conditions

Conditions générales complètes de Gîtes Les Deux Lièvres, Lieu-dit Peyremorte, France.

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment.

Termes utilisés

Dans ces termes et conditions:

- « vous/vôtre » fait référence au locataire et sa / son parti
- « nous » signifie Gîtes Les Deux Lièvres / Kathryn Smith et Adrian Sheard
- « gîte » fait référence au bâtiment du gîte, au terrain, à l'entrée, à la piscine et à tous les services fournis par nous
- « réservation tardive » désigne une réservation effectuée moins de 6 semaines avant la date d'arrivée.

Accessibilité

En raison de l'âge des bâtiments, les Gîtes Les Deux Lièvres ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Réservation directe avec nous

Pour les réservations directes, nous acceptons uniquement les paiements en ligne via notre site Web.

Lors de la réservation directe avec nous, un acompte non remboursable de 30% est requis au moment de la réservation (le paiement intégral est requis en cas de réservation tardive). Tout solde restant doit être reçu au moins 6 semaines avant votre arrivée. Votre réservation est sécurisée une fois que nous avons reçu un formulaire de réservation rempli et un acompte (ou le paiement intégral pour les réservations tardives). Aucune réservation ne sera effectuée tant que le formulaire de réservation dûment rempli et l'acompte n'auront pas été reçus. L'acompte n'étant pas remboursable, nous vous conseillons vivement de souscrire à une assurance annulation de séjour. Si vous annulez parce qu'un ou plusieurs des membres de votre groupe sont atteints, ou si vos préparatifs de voyage sont perturbés en raison de COVID 19 (ou de tout autre virus pandémique), nous vous référons à votre compagnie d'assurance voyage puisque toute réservation est désormais effectuée en toute connaissance de cause des risques.

Non-paiement du solde

Le non-paiement du solde à la date d'échéance, 6 semaines avant la date de début de votre location, entraînera la suspension de votre location et le gîte sera remis en location jusqu'à réception du paiement. Si le gîte est reloué et que votre solde encaissé par la suite, votre solde vous sera remboursé. Nous vous recommandons donc de nous contacter dès que possible si vous rencontrez un problème pour nous faire parvenir le paiement à temps.

Réservation via des tiers

Lors de la réservation via un site tiers, par exemple Booking.com, etc., le montant exact à payer lors de la réservation dépendra des termes et conditions de ce site.

Annulation de votre part

Réservations tardives : aucun remboursement ne sera effectué.

Autres réservations: si vous annulez jusqu'à 6 semaines avant la date de début de votre location, nous conserverons votre acompte intégral, mais aucun autre frais ne sera facturé.

Si vous annulez moins de 6 semaines avant la date de début de votre location après avoir effectué le paiement intégral, nous conserverons le paiement intégral.

Annulation de notre part

Dans le cas peu probable où nous devons annuler votre séjour, nous procéderons comme suit :

- Essayez de prendre d'autres dispositions pour vous dans un logement similaire à proximité. Dans ce cas vous serez intégralement remboursé
- Essayez d'organiser une autre date pour votre séjour. Si cela se produit dans une période de prix plus élevée, il n'y aura pas de frais supplémentaires et si cela se produit dans une période de prix inférieur, la différence sera remboursée.
- Si aucune alternative ne peut être faite, nous vous rembourserons votre paiement et votre acompte en totalité.

Nos droits

Nos droits incluent, sans s'y limiter :

- Refuser d'accepter toute réservation à notre seule discrétion
- Entrer dans le logement à toute heure raisonnable et pour toute cause raisonnable. Nous essaierons de vous faire savoir si nous devons le faire. Pour les séjours de plus d'une semaine, nous nettoierons le gîte chaque samedi à une heure convenue d'un commun accord
- Refuser l'entrée à vos amis/visiteurs
- Facturation des dommages non négligeables, quelle qu'en soit la cause
- Réclamer auprès de vous pour toute perte d'affaires futures à la suite de dommages résultant de votre séjour ici, par vous ou vos invités/visiteurs, quelle qu'en soit la cause
- Résilier le contrat de location immédiatement et sans indemnité ni remboursement si :
 - Vous détériorez le logement, êtes excessivement bruyant ou dérangez les autres
 - Nous soupçonnons raisonnablement que vous enfreignez la loi
 - Vous autorisez toute personne supplémentaire à séjourner dans le gîte sans notre autorisation
 - Vous ne vous conformez pas entièrement à ces termes et conditions.

Notre responsabilité

Nous ne serons pas responsables de tout décès ou blessure ou des dommages ou pertes de vos biens personnels survenant pendant que vous louez Gîtes Les Deux Lièvres. Veuillez-vous assurer que tous vos objets de valeur sont couverts par votre assurance habitation. Vos véhicules et leur contenu sont laissés à vos risques et périls.

En cas de circonstances indépendantes de notre volonté, par exemple (mais sans s'y limiter) un incendie, une inondation, des conditions météorologiques exceptionnelles, une perte de connexion électrique/Internet, des épidémies, des conflits du travail, etc., nous ne serons pas responsables des coûts, pertes ou les dommages subis par vous (y compris le coût de la recherche d'un autre logement) ni pour notre manquement à nos obligations envers vous. Cependant, dans les cas appropriés, nous vous rembourserons vos paiements.

Vous utilisez nos terrains et installations à vos risques et périls. Vous devez vous attendre à rencontrer des dangers mineurs potentiels tels qu'un sol inégal, de la boue, etc. Nous attendons de vous que vous fassiez preuve de prudence autour de la piscine et que vous surveilliez tous les enfants utilisant la piscine ou le terrain. Nous ne pouvons être tenus responsables de toute blessure subie par vous. Veuillez laisser les portails telles que vous les trouvez.

Sécurité

Pendant votre séjour, vous êtes responsable des clés du gîte et par conséquent, vous êtes responsable de vous assurer que toutes les portes et fenêtres sont fermées et verrouillées lorsque vous n'êtes pas en résidence.

Ce qui est inclus dans le prix

Sont inclus dans le prix que vous avez payé :

- Location du gîte pour la durée précisée et pour le nombre de personnes précisé sur le bon de réservation jusqu'à la capacité maximale indiquée
- Parking pour un véhicule - veuillez nous contacter si vous souhaitez garer un véhicule/une remorque supplémentaire (nous n'autorisons pas la recharge de véhicules électriques)
- Utilisation du jardin et de la piscine
- Jusqu'à 10 kWh d'électricité par jour - tout montant supérieur sera facturé au tarif en vigueur
- Draps et serviettes pour le nombre de personnes réservées, un torchon et un tapis de bain
- Wi-Fi gratuit – Vous pouvez surfer sur Internet et utiliser Internet pour rester en contact avec vos amis et votre famille. Veuillez ne pas utiliser Internet à des fins commerciales ou de téléchargement excessif. La vitesse et l'accès à Internet sont soumis à la disponibilité du fournisseur - nous ne pouvons être tenus responsables de la vitesse d'Internet ou si aucun Internet n'est disponible pendant votre séjour. C'est la France rurale et les conditions météorologiques signifient que nous avons des interruptions d'Internet ici. Ne pas attacher ou connecter d'équipement à notre système satellite TV sans notre autorisation préalable explicite.

Vos responsabilités

Vos responsabilités comprennent, sans s'y limiter :

- Veiller à ce que seul le nombre de personnes pour lesquelles la réservation est faite reste dans le gîte
- Nous informer si vous avez des amis ou des visiteurs occasionnels qui viennent au gîte. Vous êtes responsable de vos amis ou visiteurs à tout moment au gîte ou sur le terrain (le gîte ne peut pas servir de base pour une fête)
- S'assurer que tous les amis/visiteurs du gîte se conforment pleinement à ces termes et conditions
- Signalez-nous tout bris ou articles manquants (vous ne serez normalement pas facturé pour les dommages mineurs ou les bris)
- Garder tous les meubles, accessoires, draps, serviettes et effets dans le même bon état qu'ils ont été trouvés. Si non, des frais de ménage supplémentaires seront facturés
- S'assurer que le BBQ est éteint en toute sécurité à la fin de la soirée et nettoyé. Dans le cas contraire, des frais de ménage supplémentaires seront facturés
- Veiller à ce que les verres ou la vaisselle ménagers ne soient pas utilisés sur le barbecue ou autour de la piscine
- Assumer l'entière responsabilité de la sécurité de vos propres vélos si vous choisissez de les apporter.

Les clients du gîte sont à tout moment responsables des enfants séjournant (ou visitant) également.

Ne pas ajouter de bouteilles/bocaux en verre, etc. dans la poubelle car le collecteur d'ordures ne prendra aucun sac contenant du verre :

- Les bouteilles en verre non cassées peuvent être déposées dans les conteneurs de tri du hameau.
- Le verre cassé/la vaisselle peuvent nous être remis pour une élimination sûre

Arrivée et départ

Le logement est disponible à partir de 16h00 le jour de votre début de location.

Vous devez libérer le gîte avant 10h00 le dernier jour. Vous serez responsable de toute perte encourue en raison d'un départ retardé et serez facturé 40 euros par heure (ou partie d'heure) de retard dans le départ du gîte.

Le jour du changement est normalement le samedi - pour les courts séjours (en dehors de la haute saison), les dates d'arrivée et de départ peuvent être organisées à votre convenance (dans la limite du raisonnable et sous réserve de disponibilité).

Le gîte est réservé aux vacances - ni vous, ni aucune personne que vous autorisez à entrer dans la propriété, n'a le droit de rester dans le logement au-delà de la date de départ convenue.

Caution

Nous demanderons (par email la veille de l'arrivée) une caution à autoriser sur votre carte de paiement. Celui-ci vous sera intégralement libérée (moins le coût de toute utilisation excessive d'électricité) une fois qu'il aura été déterminé qu'aucun dommage ou casse n'a eu lieu.

Au départ le gîte doit être laissé propre et rangé prêt pour l'arrivée des prochains invités. Tout doit être rangé, la vaisselle faite et tous les déchets enlevés.

Nous nous réservons le droit de retenir tout ou partie de la caution si le gîte est laissé excessivement sale ou endommagé. Cela comprend le nettoyage en profondeur de la piscine en raison d'une utilisation excessive de crème solaire.

Fumeur

Il est interdit de fumer (y compris les cigarettes électroniques) dans le gîte mais vous êtes autorisé à fumer à l'extérieur si vous le souhaitez. Veuillez jeter vos mégots de manière réfléchie.

Nous nous réservons le droit de facturer un supplément ménage si nous estimons que le gîte a été endommagé par les fumées. Ces dommages peuvent inclure (mais ne sont pas limités à) des odeurs et des odeurs, des taches, des marques ou des brûlures de cigarettes sur les sols, les murs, les plafonds, les meubles et accessoires ou les draps et serviettes.

Contact e-mail

Veuillez lire notre RGPD et notre politique de confidentialité au bas de ces termes et conditions.

Animaux domestiques

Nous n'acceptons en aucun cas les chiens, chats, oiseaux ou autres animaux au Gîtes Les Deux Lièvres. Nous avons des clients qui peuvent avoir des allergies aux animaux. Si vous ignorez cela et amenez un animal domestique, vous devrez réserver un hébergement en pension pour animaux de compagnie ailleurs, et vous ne serez pas autorisé à amener l'animal sur les lieux.

Plaintes

Si vous avez des réclamations concernant votre séjour au gîte, vous devez nous en informer au moment de la réclamation et impérativement avant votre départ. Cela inclut, sans s'y limiter, l'insatisfaction envers le gîte et les accidents pour vous ou un membre de votre groupe pendant votre séjour au gîte. Si vous rencontrez des problèmes avec le gîte, veuillez nous en informer dès que possible et laissez-nous le temps nécessaire pour rectifier le problème. Nous ne pouvons prendre en considération aucune réclamation portée à notre connaissance après votre départ.

RGPD et politique de confidentialité

Le règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016, ou règlement général sur la protection des données (RGPD), est entré en vigueur le 25 mai 2018. Il s'agit d'une loi à l'échelle européenne et, en tant que telle, affecte la manière dont nous utilisons et stockons les informations que nous recevons des clients et des demandeurs. Il couvre toutes les données, qu'elles soient électroniques ou papier.

Nous utilisons des cookies sur notre site Web (les cookies sont des données placées sur votre ordinateur pour collecter des informations de connexion Internet standard et des informations sur le comportement des visiteurs). Ces informations sont utilisées pour suivre l'utilisation du site Web par les visiteurs et pour compiler des rapports statistiques sur l'activité du site Web. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies (voir www.aboutcookies.org pour plus d'informations).

Quelles informations nous collectons auprès de vous

Lorsque vous effectuez une réservation avec nous, nous collectons le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de la personne effectuant la réservation.

Comment nous utilisons les informations que vous nous fournissez

Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer une confirmation de réservation et répondre à toutes les questions que vous nous envoyez par e-mail. Nous pouvons vous envoyer un e-mail de suivi après votre séjour pour vous remercier de votre séjour, vous demandant de laisser un avis ou des commentaires et des détails sur la façon de rester en contact avec nous. Nous ajouterons également des détails sur la façon dont vous pouvez rester en contact avec nous sur les réseaux sociaux si vous le souhaitez. Nous n'avons pas besoin d'un consentement explicite pour cela.

Nous n'utiliserons pas votre numéro de téléphone à moins que nous ayons besoin de vous contacter d'urgence ou si nous ne pouvons pas vous joindre par e-mail.

Commercialisation

Nous ne diffusons pas de newsletter et n'utilisons pas Mailchimp. Nous utilisons notre propre site Web, Facebook et d'autres fournisseurs pour commercialiser notre gîte. Nous ne vous ajouterons pas à une liste de diffusion marketing et ne transmettrons vos coordonnées à aucun tiers.

Accès à vos informations

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez en obtenir une copie, veuillez nous envoyer un e-mail à contact@peyremorte.net.

Droit à l'oubli

Tous les clients ont le droit de nous demander de supprimer leurs coordonnées de nos dossiers. Cependant, cela ne prévaut pas sur les exigences législatives (par exemple le formulaire Fiche Individuelle – voir ci-dessous).

Nous sommes également tenus par la loi de conserver des registres financiers pendant 7 ans, de sorte que les clients ne peuvent pas demander à être effacés de ces registres financiers.

Si vous réservez directement avec nous et remplissez un formulaire de réservation, soyez assuré que vos informations sont conservées en toute sécurité sur notre système via une entrée contrôlée par mot de passe et ne sont pas utilisées à d'autres fins ou partagées avec une autre personne ou entreprise.

Si vous réservez via l'un de nos partenaires de réservation, par exemple booking.com, ils doivent également se conformer aux réglementations GDPR et auront leurs propres garanties et politiques.

Gîtes Les Deux Lièvres

De même, si vous choisissez de nous suivre sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook), nous n'avons pas besoin de votre consentement car vous aurez déjà accepté les termes et conditions sur cette plate-forme.

Notification des violations de données

Le RGPD nous oblige à informer le Commissariat à l'information dans les 72 heures suivant la première connaissance de la violation lorsque cette violation est susceptible de « représenter un risque pour les droits et libertés des individus ». Pour toute violation, nous sommes tenus d'informer les clients « sans retard injustifié » après avoir pris connaissance pour la première fois d'une violation de données.

Fiche individuelle de police pour les touristes étrangers (fiche d'hôtel)

Légalement, nous sommes tenus de demander aux clients non français de remplir le formulaire Fiche Individuelle en français, que nous devons conserver pendant 6 mois à compter de la date d'arrivée, après quoi le formulaire et les informations qu'il contient sont détruits par nos soins. Seule la police locale peut demander les détails sur ce formulaire.